

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour le 23/02/2024

---

### Table des matières

<b>1.</b>	<b><i>Définitions</i></b> .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b><i>Qu'est-ce que la Politique de confidentialité ?</i></b> .....	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b><i>Mes données restent-elles confidentielles ?</i></b> .....	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b><i>Quelles données sont collectées et traitées ?</i></b> .....	<b>3</b>
<b>4.1.</b>	<b><i>Les Données de la Période d'essai et de l'Abonnement</i></b> .....	<b>3</b>
<b>4.2.</b>	<b><i>Les Données du Compte Client et du Compte Invité</i></b> .....	<b>3</b>
<b>4.3.</b>	<b><i>Les Données d'utilisation du Site</i></b> .....	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b><i>Pourquoi mes données sont collectées et traitées ?</i></b> .....	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b><i>Sur quel fondement mes données peuvent-elles être collectées et traitées ?</i></b> .....	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b><i>Qui reçoit mes données ?</i></b> .....	<b>5</b>
<b>7.1.</b>	<b><i>Les autres Clients</i></b> .....	<b>5</b>
<b>7.2.</b>	<b><i>Le prestataire d'hébergement</i></b> .....	<b>5</b>
<b>7.3.</b>	<b><i>Les prestataires d'analyse</i></b> .....	<b>5</b>
<b>7.4.</b>	<b><i>Le prestataire de paiement</i></b> .....	<b>5</b>
<b>7.5.</b>	<b><i>Les autres destinataires</i></b> .....	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b><i>Combien de temps sont conservées mes données ?</i></b> .....	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b><i>Puis-je toujours exercer des droits concernant ces données ?</i></b> .....	<b>6</b>
<b>10.</b>	<b><i>Que se passe-t-il avec les cookies ?</i></b> .....	<b>6</b>
<b>10.1.</b>	<b><i>Définition</i></b> .....	<b>6</b>
<b>10.2.</b>	<b><i>Cookies déposés sur le Site</i></b> .....	<b>6</b>
<b>10.3.</b>	<b><i>Bloquer ou supprimer les cookies</i></b> .....	<b>7</b>

## 1. Définitions

« **Abonnement** » désigne le contrat à durée déterminée à titre onéreux auquel le Client souscrit afin de bénéficier de certaines fonctionnalités du Service selon la formule et la durée choisies par lui.

« **Client** » désigne tout professionnel de l'immobilier et de la construction bénéficiant du Service par la souscription à un Abonnement ou à une Période d'essai.

« **Compte Client** » désigne l'espace personnel du Client lui permettant de s'identifier et de bénéficier du Service.

« **Compte Invité** » désigne l'espace personnel de l'Invité lui permettant de s'identifier et de bénéficier de fonctionnalités limitées du Service.

« **Donnée** » désigne l'ensemble des informations concernant les Clients.

« **Donnée personnelle** » désigne toute information susceptible d'identifier, directement ou indirectement, les Clients personnes physiques.

« **Fonctionnalité Additionnelle** » désigne une fonctionnalité qui n'est pas incluse dans l'Abonnement et à laquelle le Client doit souscrire de manière additionnelle.

« **Invité** » désigne le professionnel de l'immobilier et de la construction à qui le Client donne accès au Service dans les conditions prévues aux présentes.

« **Politique** » désigne la présente politique de confidentialité.

« **Projet** » désigne tout projet de construction et de rénovation intégré par le Client sur son Compte Client, auquel un ou plusieurs autre(s) Client(s) ou Invité(s) ont accès le cas échéant.

« **Responsable de traitement** » désigne la société ECOTOMATIC, société par actions simplifiée au capital social de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 57, rue Gutenberg, 75015 PARIS et immatriculée au R.C.S. de PARIS sous le n°951 594 456.

« **Service** » désigne l'ensemble des prestations fournies par le Prestataire à destination des Clients pour leurs projets immobiliers et de construction et notamment, l'obtention d'Estimations et la création de Documents Techniques de manière automatisée.

« **Site** » désigne le site internet du Prestataire sur lequel est accessible le Service à l'adresse url [myecotomatic.com](http://myecotomatic.com).

## 2. Qu'est-ce que la Politique de confidentialité ?

Le Responsable de traitement est susceptible de collecter des Données au travers du Site. La Politique a pour objet d'exposer les conditions dans lesquelles les Données collectées sont traitées et d'informer les Clients sur leurs droits en matière de Données personnelles.

## 3. Mes données restent-elles confidentielles ?

La société ECOTOMATIC, exploitant du Site, s'engage à conserver le secret le plus strict et à ne pas divulguer à un tiers, directement ou indirectement, ni l'existence, ni les caractéristiques des informations apportées par les Clients utilisant le Site, à l'exception des traitements envisagés par la Politique.

A ce titre, le Responsable de traitement met en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les Données mais ne saurait garantir de manière certaine leur sécurité.

Leur confidentialité sera partiellement ou totalement levée dans les cas suivants :

- elles sont entrées dans le domaine public préalablement à leur divulgation par le Client, ou après celle-ci du fait du Client ou d'un tiers ;
- sur autorisation expresse, écrite et préalable du Client ;
- sur injonction d'une disposition légale ou réglementaire ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale.

**En utilisant le Site, le Client consent et accepte l'utilisation de ses Données personnelles par le Responsable de traitement, conformément à la Politique.**

#### **4. Quelles données sont collectées et traitées ?**

Le Responsable de traitement est amené à traiter des informations concernant les Clients personnes physiques, dont certaines sont de nature à les identifier (ci-après dénommées « **Données personnelles** »).

Le Service proposé par le Responsable de traitement induit la collecte des Données des Clients afin que ce dernier puisse pleinement exécuter sa prestation.

Le traitement de ces Données est effectué conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après dénommé « RGPD ») et à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 (« loi informatique et libertés »).

Dans le cadre du Service, différents types de Données sont susceptibles d'être collectées.

##### **4.1. Les Données de la Période d'essai et de l'Abonnement**

Les Données fournies par le Client au Responsable de traitement dans le cadre de la Période d'essai et de l'Abonnement sont les suivantes :

- Pour un Client/Invité personne physique : nom(s), prénom(s), civilité, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, pays, catégorie professionnelle, numéro SIREN, identifiant et mot de passe crypté permettant l'identification sur le Site.
- Pour un Client/Invité personne morale représenté par une personne physique :
  - nom(s), prénom(s), civilité, date de naissance, adresse électronique du représentant personne physique ;
  - raison sociale, forme sociale, siège social, adresse électronique, numéro de téléphone, pays, catégorie professionnelle, numéro SIREN, identifiant et mot de passe crypté permettant l'identification de son représentant personne physique sur le Site.

Les Données de paiement de l'Abonnement sont directement traitées par l'intermédiaire de paiement du Responsable de traitement.

##### **4.2. Les Données du Compte Client et du Compte Invité**

Les Données recueillies dans le cadre de la création d'un Compte par un Client ou d'un Compte Invité par un Invité sont celles volontairement fournies par eux.

En indiquant ces Données, le Client/l'Invité accepte et consent à ce qu'elles soient visibles sur le Service par les autres Clients avec lesquels ils partagent des Projets.

Ces Données sont les suivantes :

- Ses nom(s) et prénom(s) ;
- Le nom de la personne morale qu'il représente le cas échéant ;
- Sa catégorie professionnelle.

Conformément à l'article 9 du RGPD, les Données sont fournies volontairement par le Client/l'Invité qui accepte spécifiquement, par un acte positif de volonté lors de la création ou la modification de son Profil, qu'elles soient traitées conformément à la Politique, à l'exclusion de tout traitement effectué dans un but de prospection commerciale ou publicitaire.

#### ***4.3. Les Données d'utilisation du Site***

Le Responsable de traitement recueille automatiquement des informations relatives à l'utilisation faite du Site et du Service par les Clients. Elles concernent notamment le système d'exploitation utilisé, les Données de connexion (date et heure) et de navigation sur le Site, d'interactions avec le Site et les autres Clients (date, heure, nombre d'interactions).

En dehors de celles volontairement fournies par le Client, le Responsable de traitement ne traite aucune donnée sensible. Toute autre information ou donnée sensible communiquée par un Client sur le Site relève de sa seule responsabilité.

### **5. Pourquoi mes données sont collectées et traitées ?**

Le traitement des Données personnelles du Client par le Responsable de traitement permet d'opérer, de fournir et d'améliorer les Services qui leur sont proposés.

Le Client consent expressément au traitement de ses Données pour l'ensemble des finalités suivantes :

- la création et la gestion des comptes, la souscription aux Abonnements et Fonctionnalités Additionnelles et l'authentification ;
- la prise de contact entre le Responsable de traitement et le Client ;
- les statistiques et mesures d'audience du Site ;
- la prévention de la fraude.

### **6. Sur quel fondement mes données peuvent-elles être collectées et traitées ?**

Le Traitement des Données du Client est fondé, conformément à l'article 6 du RGPD, sur les bases légales suivantes :

Le contrat : la plupart des Données du Client sont collectées et traitées par le Responsable de traitement afin de lui permettre une bonne exécution du Service : la création du Compte Client ou du Compté Invité, la souscription à une Période d'essai, à un Abonnement ou à des Fonctionnalités Additionnelles, les interactions entre plusieurs Clients.

L'intérêt légitime : les Données collectées permettent aux Responsables de traitement d'améliorer la qualité du Service, de détecter la fraude ou une autre finalité juridique et de prévenir toutes atteintes à la sécurité du Site.

Le consentement du Client : le Client consent, en acceptant les présentes, au traitement de ses Données conformément à la Politique.

## **7. Qui reçoit mes données ?**

Les Données collectées sont principalement destinées au traitement par le Responsable de traitement ainsi qu'aux destinataires suivants.

### **7.1. Le Client**

Le Client ayant envoyé l'invitation a accès aux Données de l'Invité qu'il a volontairement divulguées via son Compte Invité.

### **7.2. Le prestataire d'hébergement**

Les Données collectées font l'objet d'un hébergement sur les serveurs de plusieurs sociétés, agissant toutes en qualité de sous-traitants du Responsable de traitement.

Le détail du traitement de ces Données par chacun des hébergeurs est disponible aux liens suivants:

- Pour RAILWAY CORP. : <https://railway.app/legal/terms> ;
- Pour FORGET ABOUT IT : <https://www.forgetaboutit.fr/mentions-legales/>
- Pour SCALEWAY : <https://www.scaleway.com/fr/politique-confidentialite/>
- Pour GOOGLE CLOUD STORAGE, service réalisé par GOOGLE IRELAND LIMITED : <https://policies.google.com/terms?hl=fr>.

Le Client déclare par la présente avoir pris connaissance de ces conditions générales et les accepte expressément.

### **7.3. Les prestataires d'analyse**

Les Données collectées automatiquement sont accessibles à Google Analytics à des fins d'analyse et de statistiques.

Le détail du traitement de ces Données par le prestataire est disponible au lien suivant : <https://policies.google.com/privacy>.

Le Client a la possibilité de gérer les Données communiquées via les *Cookies* à ces prestataires dans les conditions de l'Article 10. *Cookies des présentes*.

### **7.4. Le prestataire de paiement**

Les Données de paiement de l'Abonnement et, le cas échéant, des Fonctionnalités Additionnelles, du Client sont directement traitées par l'intermédiaire de paiement Stripe, dont le détail du traitement est disponible au lien suivant : <https://stripe.com/fr/privacy#Securite-et-conservation-des-donnees>.

### **7.5. Les autres destinataires**

Le cas échéant, le Responsable de traitement pourra communiquer les Données collectées pour se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives ou en cas de fusion, vente, acquisition, cession, restructuration, dissolution, changements de propriété ou de contrôle du Responsable de traitement.

Le Responsable de traitement est également susceptible de partager des Données pour faire valoir ses droits notamment en cas d'éventuelles procédures judiciaires ou administratives auxquelles il est partie.

## **8. Combien de temps sont conservées mes données ?**

Les Données sont conservées dans la base active du Responsable de traitement le temps nécessaire pour répondre aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, soit toute la durée de validité du Compte Client, du Compte Invité ou de l'Abonnement (c'est-à-dire avant toute résiliation) sans que la durée de conservation ne puisse excéder un (1) an à compter de la dernière interaction du Client avec le Site.

Cependant, le Responsable de traitement ne peut pas garantir que l'ensemble des Données seront supprimées dans ce délai du fait de limitations techniques.

Toutefois, le Responsable de traitement pourra archiver certaines Données plus longtemps si nécessaire afin de faire valoir ses droits devant toute juridiction et de se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives.

## **9. Puis-je toujours exercer des droits concernant ces données ?**

Conformément à la loi informatique et liberté et au RGPD, le Client bénéficie d'un droit :

- d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent ;
- d'opposition au traitement des Données à caractère personnel le concernant pour des motifs légitimes, sans motifs et sans frais, à ce que ces Données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ;
- d'interrogation du responsable de traitement des Données le concernant ;
- de définition des directives relatives au sort de ses Données personnelles après sa mort ;
- de portabilité des Données d'un système automatisé à un autre, sans que le Responsable de traitement ne puisse y faire obstacle ;
- d'information par notification en cas de faille de sécurité et d'accès illicite à ses informations ;
- de retrait de son consentement à tout moment au traitement de Données ;
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en cas d'une violation par Responsable de traitement de ces droits.

Le Client peut exercer ces droits ci-décrits en s'adressant au Responsable de traitement :

- par email à l'adresse électronique : sav@ecotomatic.com ; ou
- par courrier à l'adresse postale : ECOTOMATIC, 57, rue Gutenberg, 75015 PARIS (en joignant impérativement à la demande une copie d'une pièce d'identité).

Le Responsable de traitement fait héberger le Site auprès des prestataires spécialisés RAILWAY CORP, SCALEWAY, AWS, FORGET ABOUT IT. et GOOGLE IRELAND LIMITED dont les informations sont contenues dans les Mentions Légales.

## **10. Que se passe-t-il avec les cookies ?**

### **10.1. Définition**

Un *cookie* (ou « traceur ») est un petit fichier informatique, déposé et lu lors de la consultation d'un site internet. Le terme *cookie* recouvre par exemple les *cookies* http, les *cookies* flash, le résultat du calcul d'empreinte, les pixels invisibles ou tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple.

### **10.2. Cookies déposés sur le Site**

Les cookies nécessaires à l'utilisation du Site permettent d'offrir aux Clients la bonne exécution du Service et de certaines de ses fonctionnalités, telles que l'accès aux Comptes Clients et Comptes Invités.

Les prestataires d'analyse utilisent des cookies sur le Site afin de permettre l'analyse de l'utilisation qu'il en est fait par les Clients de compiler des rapports d'activité et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du Site.

### 10.3. Bloquer ou supprimer les cookies

Le Client peut décider, à tout moment d'accepter ou de refuser tout ou partie des *cookies*.

Cependant, le refus de tout ou partie des *cookies* pourrait empêcher le Client d'accéder à certaines fonctionnalités du Service.

Le cas échéant, le Responsable de traitement ne pourra pas être tenu pour responsable pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site résultant de l'impossibilité pour le Responsable de traitement d'enregistrer ou de consulter les *cookies* nécessaires à son fonctionnement.

Le Client peut :

- accepter les cookies : tous les cookies sont acceptés (par défaut) ;
- accepter seulement les cookies du Site visité : les cookies de tierces parties, d'un domaine extérieur à celui visité, sont refusés ;
- ne jamais accepter les cookies : tous les cookies sont refusés.

Pour gérer ses cookies, le Client doit se reporter aux rubriques concernées de son navigateur Internet, notamment :

- |   |          |          |
|---|----------|----------|
| - Microsoft   | Internet | Explorer |
| <a href="http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies</a>                     |          |          |
| - Microsoft   |          | Edge     |
| <a href="https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy">https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy</a>                 |          |          |
| - Apple   |          | Safari   |
| <a href="http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html">http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html</a>                           |          |          |
| - Google  |          | Chrome   |
| <a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647</a> |          |          |
| - Mozilla   |          | Firefox  |
| <a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences">https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences</a>                   |          |          |
| - Opera   |          |          |
| <a href="http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html</a>   |          |          |

#### « Do not track »

Le Client peut paramétrer son navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web qu'il ne souhaite pas être suivi (option « Do not track »), notamment :

- |   |          |          |
|---|----------|----------|
| - Microsoft   | Internet | Explorer |
| <a href="http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11">http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11</a> |          |          |
| - Microsoft   |          | Edge     |
| <a href="https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy">https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy</a>                         |          |          |
| - Apple   |          | Safari   |
| <a href="http://support.apple.com/kb/PH11952">http://support.apple.com/kb/PH11952</a>   |          |          |
| - Google  |          | Chrome   |
| <a href="https://support.google.com/chrome/answer/114836">https://support.google.com/chrome/answer/114836</a>   |          |          |
| - Mozilla   |          | Firefox  |
| <a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister">https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister</a>                               |          |          |



- Opera  
<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

### **Cookies de mesure d'audience et cookies analytiques**

Les cookies analytiques, comme ceux déposés sur le Site, permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation afin de les optimiser et de détecter d'éventuels dysfonctionnements.

Si le Client ne souhaite pas que le Site enregistre des cookies dans son navigateur à des fins de mesures d'audience, il peut cliquer sur les liens suivants afin de trouver des informations supplémentaires :

- Cookies Google Analytics  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Cookies ATInternet  
<https://www.atinternet.com/societe/protection-des-donnees/mettre-a-jour-mes-preferences/>
- Cookies Amplitude  
<https://amplitude.com/privacy>
- Cookies Charbeat  
<https://chartbeat.com/privacy/>
- Cookie Weborama  
<https://weborama.com/fr/respect-de-la-vie-privee/>